

Satisfação Profissional do trabalhador: Um construto para o  
conhecimento de suas causas

# Anexos & Apêndices



## Volume II

Catarina Sofia Piedade Antunes

Dissertação de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento  
Organizacional

Coimbra, Setembro de 2011

## Índice

Anexos.....	3
Anexo I.....	4
Organigrama das empresas.....	4
Anexo II.....	7
Questionário Satisfação Profissional – JDI.....	7
Anexo III.....	11
Cotações de avaliação do JDI.....	11
Anexo IV.....	15
Escala de Satisfação Organizacional – Vala et al (1995).....	15
Anexo V.....	17
Bateria de Questionários conforme administrados.....	17
Apêndices.....	25
Apêndice I.....	26
Cronograma – Organização do Estudo.....	26
Apêndice II.....	28
Conjunto de Hipóteses de estudo.....	28
Apêndice III.....	30
Instrumentos de medida de Satisfação Profissional.....	30
Apêndice IV.....	32
Estudos, Metodologias e Variáveis utilizadas.....	32
Apêndice V.....	34
Questionário de Dados Sociodemográficos.....	34
Apêndice VI.....	37
Pedido de Autorização para realização do estudo.....	37

# Anexos

# Anexo I

Organigrama das empresas





# Anexo II

Questionário de Satisfação Profissional – JDI

## Índice Descritivo do Trabalho (JDI)

De Pat Smith e colaboradores (1969)

Adaptado por Warr e Routledge (1969)

Adaptado e traduzido para a população portuguesa por  
Jesuino, Sockza e Matoso (1983)

As características a seguir dizem respeito à **Organização como um todo**. Assinale com uma cruz (x), em cada uma delas, a resposta mais aplicável.

	Sim	Não
Boa reputação		
Precisaria de sangue novo na direção		
A direção faz segredo de coisas que deveríamos conhecer		
Eficiente		
Distinções muito grandes entre categorias		
Excesso de regras e regulamentos		
Coordenação insuficiente entre departamentos		
Merecedora do nosso esforço		

As características a seguir aplicam-se a **Remuneração**. Assinale, para cada uma conforme o apropriado.

	Sim	Não
Razoável		
Pouco para aquilo que faço		
Do mesmo nível que os colegas da mesma idade desempenhando funções semelhantes		
O seu nível de vida é tão bom como o dos amigos com quem convive socialmente		

As características a seguir aplicam-se ao seu **Superior Imediato**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	Sim	Não
Amigável		
Indelicado		
Justo		
Competente		
Sinto que posso discutir problemas com ele		
Quezilento		
Organizado		
Convencido		
Teimoso		
Seguro		
Aceita as minhas sugestões		
Interfere de mais no meu trabalho		
Sei que posso contar com o seu apoio quando tomo uma decisão		

As características a seguir aplicam-se aos **Colegas do seu nível**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	Sim	Não
Amigáveis		
Inteligentes		
Muito parecidos comigo		
Sem experiência suficiente		
Muito fora de moda		
Muitos deles não deveriam ter chegado onde chegaram		
Incapazes de novas ideias		
Convencidos		
Maçadores		

Os enunciados a seguir aplicam-se a **Perspetivas de Promoção**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	Sim	Não
Boas oportunidades		
Perspetivas tão boas como em qualquer outro serviço		
Espero chegar mais acima		
A política de promoção é pouco justa		
Emprego sem saída		
A minha experiência aumenta as minhas expetativas		
Acho que já estou há muito tempo no mesmo nível		
As minhas qualificações e treino aumentam as minhas expetativas		

Os enunciados a seguir aplicam-se ao **trabalho em si mesmo**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	Sim	Não
Frustrante		
Respeitado		
Desencorajante		
Dá satisfação		
Responsabilidade insuficiente		
Proporciona sentimento de respeito por si próprio		
Não requer qualificações específicas		
Tipo de trabalho pouco apropriado para mim		
O tempo passa depressa		
Útil		
Disponho de pouca autoridade		
Exige muita experiência		
Posso aprender muito com este trabalho		
Estimulante		

**Preencha apenas se exercer funções de chefia:**

Os enunciados a seguir aplicam-se aos **Subordinados**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	Sim	Não
Pouco inteligente		
Preguiçoso		
Seria preferível ter homens mais velhos		
Trabalham bem como grupo		
Não se pode confiar neles		
Pouco treinados		
Se possível substituí-los a maior parte deles		
Divertidos		
De confiança		
É necessário controlá-los de perto		
Competentes		

# Anexo III

Cotações de avaliação do JDI

### Escala JDI – Pontuação conforme apresentada para avaliação

As características a seguir dizem respeito à **Organização como um todo**. Assinale com uma cruz (x), em cada uma delas, a resposta mais aplicável.

	Sim	Não
Boa reputação	2	1
Precisaria de sangue novo na direção	1	2
A direção faz segredo de coisas que deveríamos conhecer	1	2
Eficiente	2	1
Distinções muito grandes entre categorias	1	2
Excesso de regras e regulamentos	1	2
Coordenação insuficiente entre departamentos	1	2
Merecedora do nosso esforço	2	1

As características a seguir aplicam-se a **Remuneração**. Assinale, para cada uma conforme o apropriado.

	Sim	Não
Razoável	2	1
Pouco para aquilo que faço	1	2
Do mesmo nível que os colegas da mesma idade desempenhando funções semelhantes	2	1
O seu nível de vida é tão bom como o dos amigos com quem convive socialmente	2	1

As características a seguir aplicam-se ao seu **Superior Imediato**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	Sim	Não
Amigável	2	1
Indelicado	1	2
Justo	2	1
Competente	2	1
Sinto que posso discutir problemas com ele	2	1
Quezilento	1	2
Organizado	2	1
Convencido	1	2
Teimoso	1	2
Seguro	2	1
Aceita as minhas sugestões	2	1
Interfere de mais no meu trabalho	1	2
Sei que posso contar com o seu apoio quando tomo uma decisão	2	1

As características a seguir aplicam-se aos **Colegas do seu nível**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	Sim	Não
Amigáveis	2	1
Inteligentes	2	1
Muito parecidos comigo	2	1
Sem experiência suficiente	1	2
Muito fora de moda	1	2
Muitos deles não deveriam ter chegado onde chegaram	1	2
Incapazes de novas ideias	1	2
Convencidos	1	2
Maçadores	1	2

Os enunciados a seguir aplicam-se a **Perspetivas de Promoção**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	Sim	Não
Boas oportunidades	2	1
Perspetivas tão boas como em qualquer outro serviço	2	1
Espero chegar mais acima	2	1
A política de promoção é pouco justa	1	2
Emprego sem saída	1	2
A minha experiência aumenta as minhas expectativas	2	1
Acho que já estou há muito tempo no mesmo nível	1	2
As minhas qualificações e treino aumentam as minhas expectativas	2	1

Os enunciados a seguir aplicam-se ao **trabalho em si mesmo**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	Sim	Não
Frustrante	1	2
Respeitado	2	1
Desencorajante	1	2
Dá satisfação	2	1
Responsabilidade insuficiente	1	2
Proporciona sentimento de respeito por si próprio	2	1
Não requer qualificações específicas	1	2
Tipo de trabalho pouco apropriado para mim	1	2
O tempo passa depressa	2	1
Útil	2	1
Disponho de pouca autoridade	1	2
Exige muita experiência	2	1
Posso aprender muito com este trabalho	2	1
Estimulante	2	1

**Preencha apenas se exercer funções de chefia:**

Os enunciados a seguir aplicam-se aos **Subordinados**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
Pouco inteligente	1	2
Preguiçoso	1	2
Seria preferível ter homens mais velhos	1	2
Trabalham bem como grupo	2	1
Não se pode confiar neles	1	2
Pouco treinados	1	2
Se possível substituí-los a maior parte deles	1	2
Divertidos	2	1
De confiança	2	1
É necessário controlá-los de perto	1	2
Competentes	2	1

O Score em cada sub-escala é determinado somando as pontuações ao longo dos itens que a compõem, utilizando as seguintes fórmulas:

$$\text{Organização} = 100 \times [(\text{org.1} + \text{org.4} + \text{org.8}) - (\text{org.2} + \text{org.3} + \text{org.5} + \text{org.6} + \text{org.7}) + 7] / 8$$

$$\text{Remuneração} = 100 \times [(\text{rem.1} + \text{rem.3} + \text{rem.4}) - (\text{rem.2}) - 1] / 4$$

$$\text{Superior Imediato} = 100 \times [(\text{sup.1} + \text{sup.3} + \text{sup.4} + \text{sup.5} + \text{sup.7} + \text{sup.10} + \text{sup.11} + \text{sup.13}) - (\text{sup.2} + \text{sup.6} + \text{sup.8} + \text{sup.9} + \text{sup.12}) + 2] / 13$$

$$\text{Colegas do seu nível} = 100 \times [(\text{col.1} + \text{col.2} + \text{col.3}) - (\text{col.4} + \text{col.5} + \text{col.6} + \text{col.7} + \text{col.8} + \text{col.9}) + 9] / 8$$

$$\text{Promoção} = 100 \times [(\text{prom.1} + \text{prom.2} + \text{prom.3} + \text{prom.6} + \text{prom.8}) - (\text{prom.4} + \text{prom.5} + \text{prom.7}) + 1] / 8$$

$$\text{Trabalho em si mesmo} = 100 \times [(\text{trab.2} + \text{trab.4} + \text{trab.6} + \text{trab.9} + \text{trab.10} + \text{trab.12} + \text{trab.13} + \text{trab.14}) - (\text{trab.1} + \text{trab.3} + \text{trab.5} + \text{trab.7} + \text{trab.8} + \text{trab.11}) + 4] / 14$$

$$\text{Subordinados} = 100 \times [(\text{sub.4} + \text{sub.8} + \text{sub.9} + \text{sub.11}) - (\text{sub.1} + \text{sub.2} + \text{sub.3} + \text{sub.5} + \text{sub.6} + \text{sub.7} + \text{sub.10}) + 10] / 11$$

# Anexo IV

Escala de Satisfação Organizacional – Vala et al (1995)

## Escala de satisfação organizacional

(Vala et al. 1995)

Gostaríamos de saber no que respeita à sua atividade laboral qual é o seu grau de satisfação.

Assinale com um círculo o número correspondente à sua escolha.

a) Em relação às suas **Perspetivas de Promoção**, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

b) Em relação à **Organização e Funcionamento do Serviço** onde trabalha, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

c) Em relação à **Colaboração e Clima de Relação com os seus colegas de trabalho**, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

d) Em relação à **Remuneração** que recebe, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

e) Em relação à **Competência e Desempenho do seu superior imediato**, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

f) Em relação ao **Trabalho que realiza**, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

g) Em relação à **Competência e Desempenho dos seus Subordinados**, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

h) **Tudo somado**, e considerando todos os aspectos do seu trabalho e da sua vida nesta instituição, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

# Anexo V

Bateria de Questionários conforme administrados

# Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

## Questionário

### Tema: Satisfação Profissional

Exmo. Sr. (a)

Solicito-lhe o preenchimento do questionário, em anexo, destinado exclusivamente à realização de um estudo sobre "Satisfação Profissional".

A sua colaboração no preenchimento do presente questionário é fundamental para o sucesso deste estudo.

Responda a todas as questões

O presente questionário é parte integrante de uma Investigação no âmbito do Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional.

Sendo parte integrante da Investigação, o questionário apresentado é uma ferramenta indispensável para a sua execução.

Os dados recolhidos serão tratados de forma a garantir a total confidencialidade e anonimato de todas as respostas.

Agradeço desde já, a sua colaboração, com os melhores cumprimentos.

Catarina Antunes

Agosto de 2011

# Questionário

## Dados Sociodemográficos

### 1. Sexo

Feminino <sub>1</sub> Masculino <sub>2</sub>

### 2. Estado Civil

Solteiro(a) <sub>1</sub>

Casado (a) ou em União de Fato <sub>2</sub>

Divorciado (a)/Separado (a) <sub>3</sub>

Viúvo (a) <sub>4</sub>

Outro qual <sub>5</sub>

### 3. Idade

Menos de 21 anos <sub>1</sub>

21 – 30 anos <sub>2</sub>

31 – 40 anos <sub>3</sub>

41 – 50 anos <sub>4</sub>

51 – 60 anos <sub>5</sub>

Mais de 60 anos <sub>6</sub>

### 4. Habilitações Literárias

Sem escolaridade mas sei Ler e Escrever <sub>1</sub>

1º Ciclo do Ensino Básico (4ª Classe) <sub>2</sub>

2º Ciclo do Ensino Básico (Preparatório) <sub>3</sub>

3º Ciclo do Ensino Básico (9º Ano) <sub>4</sub>

Outro. Qual? \_\_\_\_\_

Secundário ou equivalente <sub>5</sub>

Curso Pós-secundário <sub>6</sub>

Bacharelato/ Licenciatura <sub>7</sub>

Estudos Pós-graduados <sub>8</sub>

### 5. Vínculo profissional

Efetivo <sub>1</sub>

Avença <sub>2</sub>

Contrato a Prazo <sub>3</sub>

### 6. Exerce funções de chefia no serviço?

Sim <sub>1</sub> Não <sub>2</sub>

### 7. Salário

Menos de 500€ <sub>1</sub>  
500 € - 700 € <sub>2</sub>  
700 € - 900 € <sub>3</sub>  
900 € - 1200 € <sub>4</sub>

1200 € - 1500 € <sub>5</sub>  
1500 € - 1800 € <sub>6</sub>  
Mais de 1800 € <sub>7</sub>

### 8. Antiguidade na empresa

Menos de 6 Meses <sub>1</sub>  
6 Meses – 1 Ano <sub>2</sub>  
1 – 2 Anos <sub>3</sub>

2 – 3 Anos <sub>4</sub>  
3 – 4 Anos <sub>5</sub>  
Mais de 4 Anos <sub>6</sub>

### 9. Secção/departamento a que pertence

Direção <sub>1</sub>  
Administração <sub>2</sub>  
Comercial <sub>3</sub>  
Pré-Fabricado <sub>4</sub>  
Pré-Esforço <sub>5</sub>  
Prensa <sub>6</sub>

Cargas/Descargas <sub>7</sub>  
Laboratório/Controlo de qualidade <sub>8</sub>

### 10. Relativamente ao seu trabalho diria que está

Satisfeito <sub>1</sub>

Insatisfeito <sub>2</sub>

## Índice Descritivo do Trabalho (JDI)

De Pat Smith e colaboradores (1969)

Adaptado por Warr e Routledge (1969)

Adaptado e traduzido para a população portuguesa por Jesuíno, Sockza e Matoso (1983)

As características a seguir dizem respeito à **Organização como um todo**. Assinale com uma cruz (x), em cada uma delas, a resposta mais aplicável.

	Sim	Não
Boa reputação		
Precisaria de sangue novo na direção		
A direção faz segredo de coisas que deveríamos conhecer		
Eficiente		
Distinções muito grandes entre categorias		
Excesso de regras e regulamentos		
Coordenação insuficiente entre departamentos		
Merecedora do nosso esforço		

As características a seguir aplicam-se a **Remuneração**. Assinale, para cada uma conforme o apropriado.

	Sim	Não
Razoável		
Pouco para aquilo que faço		
Do mesmo nível que os colegas da mesma idade desempenhando funções semelhantes		
O seu nível de vida é tão bom como o dos amigos com quem convive socialmente		

As características a seguir aplicam-se ao seu **Superior Imediato**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	Sim	Não
Amigável		
Indelicado		
Justo		
Competente		
Sinto que posso discutir problemas com ele		
Quezilento		
Organizado		
Convencido		
Teimoso		
Seguro		
Aceita as minhas sugestões		
Interfere de mais no meu trabalho		
Sei que posso contar com o seu apoio quando tomo uma decisão		

As características a seguir aplicam-se aos **Colegas do seu nível**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	Sim	Não
Amigáveis		
Inteligentes		
Muito parecidos comigo		
Sem experiência suficiente		
Muito fora de moda		
Muitos deles não deveriam ter chegado onde chegaram		
Incapazes de novas ideias		
Convencidos		
Maçadores		

Os enunciados a seguir aplicam-se a **Perspetivas de Promoção**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	Sim	Não
Boas oportunidades		
Perspetivas tão boas como em qualquer outro serviço		
Espero chegar mais acima		
A política de promoção é pouco justa		
Emprego sem saída		
A minha experiência aumenta as minhas expetativas		
Acho que já estou há muito tempo no mesmo nível		
As minhas qualificações e treino aumentam as minhas expetativas		

Os enunciados a seguir aplicam-se ao **trabalho em si mesmo**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	Sim	Não
Frustrante		
Respeitado		
Desencorajante		
Dá satisfação		
Responsabilidade insuficiente		
Proporciona sentimento de respeito por si próprio		
Não requer qualificações específicas		
Tipo de trabalho pouco apropriado para mim		
O tempo passa depressa		
Útil		
Disponho de pouca autoridade		
Exige muita experiência		
Posso aprender muito com este trabalho		
Estimulante		

**Preencha apenas se exercer funções de chefia:**

Os enunciados a seguir aplicam-se aos **Subordinados**. Para cada uma assinale uma cruz (x) conforme apropriado.

	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
Pouco inteligente		
Preguiçoso		
Seria preferível ter homens mais velhos		
Trabalham bem como grupo		
Não se pode confiar neles		
Pouco treinados		
Se possível substituí-los a maior parte deles		
Divertidos		
De confiança		
É necessário controlá-los de perto		
Competentes		

## Escala de satisfação organizacional

(Vala et al. 1995)

Gostaríamos de saber no que respeita à sua atividade laboral qual é o seu grau de satisfação.

Assinale com um círculo o número correspondente à sua escolha.

i) Em relação às suas **Perspetivas de Promoção**, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

j) Em relação à **Organização e Funcionamento do Serviço** onde trabalha, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

k) Em relação à **Colaboração e Clima de Relação com os seus colegas de trabalho**, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

l) Em relação à **Remuneração** que recebe, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

m) Em relação à **Competência e Desempenho do seu superior imediato**, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

n) Em relação ao **Trabalho que realiza**, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

o) Em relação à **Competência e Desempenho dos seus Subordinados**, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

p) **Tudo somado**, e considerando todos os aspectos do seu trabalho e da sua vida nesta instituição, diria que está:

1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7

**Muito Insatisfeito**

**Muito Satisfeito**

# Apêndices

# Apêndice I

Cronograma – Organização do Estudo

<b>CRONOGRAMA</b>		<b>OUT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DEZ.</b>	<b>JAN.</b>	<b>FEV.</b>	<b>MAR.</b>	<b>ABR.</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUN.</b>	<b>JUL.</b>	<b>AGO.</b>	<b>SET.</b>
<b>Fase Conceptual – Documentação do tema em estudo</b>													
Escolha do Tema/Área													
Revisão da Literatura													
Trabalho de Investigação	Elaboração do quadro de referência												
	Formulação do problema												
	<input checked="" type="checkbox"/> Objetivos <input checked="" type="checkbox"/> Questões de Investigação <input checked="" type="checkbox"/> Hipóteses												
<b>Fase Metodológica – Planificação da Investigação</b>													
Escolha de um desenho de Investigação													
Definição da População Definição da Amostra													
Pedido de Autorização formal para elaboração do estudo na empresa.													
Pedido de autorização para consulta do arquivo da secção de Recursos Humanos relativamente a dados profissionais dos inquiridos													
Princípios de Medida													
Descrição dos métodos de colheita Descrição dos métodos de colheita de análise dos dados													
Aplicação dos questionários													
<b>Fase Empírica - Colheita dos dados e respectiva análise</b>													
Recolha dos questionários													
Tratamento estatístico dos dados - testar as hipóteses													
Elaboração da Dissertação													
<b>Fase Reflexiva</b>													
Interpretação dos resultados													
Entrega/ Apresentação da Dissertação													

# Apêndice II

Conjunto de Hipóteses de estudo

Hipóteses	Variável dependente			Variável independente			Teste usado	
	Quantitativa	Ordinal	Nominal	Quantitativa	Ordinal	Nominal	P	NP
<b>H<sub>1</sub></b>	Satisfação Profissional				Idade			RHO de spearman
<b>H<sub>2</sub></b>	Satisfação Profissional					Estado Civil		H de Kruskal - Wallis
<b>H<sub>3</sub></b>	Satisfação Profissional				Salário			RHO de spearman
<b>H<sub>4</sub></b>	Satisfação Profissional					Relacionamento com a Chefia		RHO de spearman
<b>H<sub>5</sub></b>	Satisfação Profissional					Relacionamento com colegas de Trabalho		RHO de spearman
<b>H<sub>6</sub></b>	Satisfação Profissional					Perspetivas de Promoção		RHO de spearman
<b>H<sub>7</sub></b>	Satisfação Profissional				Tempo de Serviço			RHO de spearman
<b>H<sub>8</sub></b>	Satisfação Profissional					Tipo de vínculo Contratual		U de Mann-Whitney
<b>H<sub>9</sub></b>	Satisfação Profissional				Habilitações Literárias			RHO de spearman

**Q** = Variável Quantitativa

**O** = Variável Ordinal

**N** = Variável Nominal

**P** = Estatística Paramétrica

**NP** = Estatística não Paramétrica

# Apêndice III

Instrumentos de medida de Satisfação Profissional

<b>Instrumento</b>	<b>Autores</b>	<b>Sub-Escalas</b>	<b>Confiabilidade</b>	<b>Nº Itens</b>	<b>Principais Desvantagens</b>
<b>Job Discriptive Index (JDI)</b>	Smith, Kendall e Hullin (1969) Revisto por Smith (1985) Revisto por Balzer e colaboradores (1990)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Satisfação com o trabalho</li> <li>✓ Salário</li> <li>✓ Promoções</li> <li>✓ Supervisão</li> <li>✓ Colegas de trabalho</li> </ul>	Boa	72	Podem existir mais que cinco dimensões para medir a SP. Não fornecimento de informações acerca de determinados aspectos do cargo, Yegar (1981) cit. In Valle (2007)
<b>Job Satisfaction Survey (JSS)</b>	Spector (1985)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Remuneração;</li> <li>✓ Oportunidade de crescimento;</li> <li>✓ Benefícios;</li> <li>✓ Recompensas contingenciais</li> <li>✓ Supervisão;</li> <li>✓ Colegas;</li> <li>✓ Natureza do trabalho;</li> <li>✓ Comunicação</li> <li>✓ Condições de trabalho</li> </ul>	0,50 a 0,75	36	Não faz referência
<b>Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)</b>	Weiss, Dawis, England e Loftquist (1967)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Supervisão (relações humanas)</li> <li>✓ Supervisão (técnica)</li> <li>✓ Atividade</li> <li>✓ Independência</li> <li>✓ Variedade</li> <li>✓ Status social</li> <li>✓ Valores morais</li> <li>✓ Segurança</li> <li>✓ Autoridade</li> <li>✓ Políticas e práticas de companhia</li> <li>✓ Responsabilidade</li> <li>✓ Criatividade</li> <li>✓ Condições de trabalho</li> <li>✓ Colegas de trabalho</li> </ul>	0,82 a 0,92	20 (versão reduzida) 100 itens (versão longa)	Não faz referência
<b>Job Diagnostic Survey (JDS)</b>	Hackman e Holdham (1976)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Variedade habilidades</li> <li>✓ Identidade da tarefa</li> <li>✓ Significância da tarefa</li> <li>✓ Autonomia</li> <li>✓ Feedback</li> </ul>	Boa - Validade Discriminante	83	Não faz referência

# Apêndice IV

Estudos, Metodologias e Variáveis utilizadas

Estudo	Metodologia usada	Variáveis Independentes	Variáveis Dependentes
<b>Estudo 1</b>	<b>JDI</b> <b>(Ver anexo I)</b>	Organização Remuneração Superior Imediato Colegas do seu nível Perspetivas de Promoção Trabalho em si mesmo Subordinados	Satisfação no Trabalho
<b>Estudo 2</b>	<b>Questionário de dados Sociodemográficos</b>	Sexo Estado Civil Idade Habilitações Literárias Vínculo Profissional Funções de Chefia Salário Antiguidade na empresa Secção / Departamento	Satisfação no Trabalho
<b>Estudo 3</b>	<b>Escala de Satisfação Organizacional</b>	Perspetivas de Promoção Organização e Funcionamento do Serviço Colaboração e clima de relação com os colegas de trabalho Remuneração Competência e desempenho do superior imediato Trabalho que realiza Competência e desempenho dos subordinados Perceção Geral de satisfação	Satisfação Profissional

# Apêndice V

Questionário de Dados Sociodemográficos

# Questionário

## Dados Sociodemográficos

(Catarina Antunes, 2011)

### 1. Sexo

Feminino <sub>1</sub> Masculino <sub>2</sub>

### 2. Estado Civil

Solteiro(a) <sub>1</sub>  
Casado (a) ou em União de Fato <sub>2</sub>  
Divorciado (a)/Separado (a) <sub>3</sub>  
Viúvo (a) <sub>4</sub>  
Outro qual <sub>5</sub>

### 3. Idade

Menos de 21 anos <sub>1</sub> 41 – 50 anos <sub>4</sub>  
21 – 30 anos <sub>2</sub> 51 – 60 anos <sub>5</sub>  
31 – 40 anos <sub>3</sub> Mais de 60 anos <sub>6</sub>

### 4. Habilitações Literárias

Sem escolaridade mas sei Ler e Escrever <sub>1</sub> Secundário ou equivalente <sub>5</sub>  
1º Ciclo do Ensino Básico (4ª Classe) <sub>2</sub> Curso Pós-secundário <sub>6</sub>  
2º Ciclo do Ensino Básico (Preparatório) <sub>3</sub> Bacharelato/ Licenciatura <sub>7</sub>  
3º Ciclo do Ensino Básico (9º Ano) <sub>4</sub> Estudos Pós-graduados <sub>8</sub>  
Outro. Qual? \_\_\_\_\_

### 5. Vínculo profissional

Efetivo <sub>1</sub>  
Avença <sub>2</sub>  
Contrato a Prazo <sub>3</sub>

### 6. Exerce funções de chefia no serviço?

Sim <sub>1</sub> Não <sub>2</sub>

### 7. Salário

Menos de 500€ <sub>1</sub>  
500 € - 700 € <sub>2</sub>  
700 € - 900 € <sub>3</sub>  
900 € - 1200 € <sub>4</sub>

1200 € - 1500 € <sub>5</sub>  
1500 € - 1800 € <sub>6</sub>  
Mais de 1800 € <sub>7</sub>

### 8. Antiguidade na empresa

Menos de 6 Meses <sub>1</sub>  
6 Meses – 1 Ano <sub>2</sub>  
1 – 2 Anos <sub>3</sub>

2 – 3 Anos <sub>4</sub>  
3 – 4 Anos <sub>5</sub>  
Mais de 4 Anos <sub>6</sub>

### 9. Secção/departamento a que pertence

Direção <sub>1</sub>  
Administração <sub>2</sub>  
Comercial <sub>3</sub>  
Pré-Fabricado <sub>4</sub>  
Pré-Esforço <sub>5</sub>  
Prensa <sub>6</sub>

Cargas/Descargas <sub>7</sub>  
Laboratório/Controlo de qualidade <sub>8</sub>

### 10. Relativamente ao seu trabalho diria que está

Satisfeito <sub>1</sub>

Insatisfeito <sub>2</sub>

# Apêndice VI

Pedido de Autorização para realização do estudo

Catarina Sofia Piedade Antunes

Exmo. Senhor

Presidente das empresas “P” e “B”

Catarina Sofia Piedade Antunes, aluna no Instituto Superior Miguel Torga, encontra-se a elaborar Dissertação de Mestrado, para obtenção do grau de Mestre em “Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional” na mesma Instituição, cujo tema é “Satisfação Profissional - principais causas”.

O principal objetivo deste estudo é obter conhecimento acerca da satisfação profissional dos colaboradores, estabelecendo, através dos resultados obtidos, relações que permitam identificar quais as principais causas de (In) Satisfação.

Para a elaboração do estudo a que me proponho elaborar, torna-se necessário proceder à administração dos questionários em anexo aos funcionários da Instituição.

Ressalva-se que os dados fornecidos serão apenas para uso académico e serão sujeitos a um rigoroso tratamento confidencial.

Salienta-se ainda que a administração dos questionários será efetuada de forma a causar a mínima, ou se possível nenhuma perturbação no serviço.

Desta forma, para que a execução do estudo seja possível, solicito a V. Ex.<sup>a</sup> que me conceda autorização formal para executar as tarefas supra solicitadas, mais especificamente para obtenção de informação junto dos funcionários e preenchimento dos respetivos questionários para fins científicos.

Mais informo que me comprometo a fornecer todo o estudo efetuado tal como os resultados obtidos após o devido tratamento estatístico.

Coimbra, 2 de Julho de 2011

A Mestranda,

---

Catarina Antunes