

**QUESTIONÁRIO AOS UTENTES**

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, Instituição (nome): \_\_\_\_\_,

Dia Mês Ano

**Resposta social:**  centro de noite  estrutura residencial para Idosos (quartos ou apartamentos),

**Idade:** \_\_\_\_, **Sexo:**  masculino  feminino

**Instruções:** Neste questionário convidamo-lo/a avaliar a frequência com que certos eventos acontecem nesta Instituição. Utilize, por favor, a escala de cinco pontos para mostrar quantas vezes cada evento ocorreu no último mês. Se achar que algo não se aplica a si ou se não souber a resposta, por favor avise-me.

**Exemplo:** No mês passado, conseguiu dormir sem ser perturbado/a?

1	2	3	4	5		
Nunca	Raramente	Às vezes	Geralmente	Sempre	Não aplicável	Não sei

Por favor, tente responder a cada pergunta da forma mais honesta possível, com base nas suas experiências reais ao longo do último mês. Todas informações recolhidas são confidenciais e, portanto, não irão afetar, em nada, a forma como cuidam de si.

**1. No último mês, sentiu-se seguro/a ao movimentar-se na Instituição?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**2. No último mês, os/as funcionários/as respeitaram a sua privacidade quando estava a fazer algo pessoal?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**3. No último mês, os/as funcionários/as foram simpáticos/as?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**4. No último mês, o momento das refeições foi agradável?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**5. No último mês, as ementas das refeições tiveram qualidade?**

■ Copyright © 2006 Department of Community, Ageing, Rehabilitation, Education and Research, - School of Nursing and Midwifery, - The University of Sheffield, - Sheffield, - UK. Todos os direitos reservados.

Versão portuguesa © 2014 Instituto Superior Miguel Torga, Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra, Solar de Cister e Centro Social e Paroquial de Coja.

# QUESTIONÁRIO AOS UTENTES

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

## 5. No último mês, a hora das refeições estipulada pela Instituição foi do seu agrado?

	Definitivamente NÃO 1	Preferivelmente NÃO 2	Preferivelmente SIM 3	Definitivamente NÃO 4
Pequeno-almoço?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Almoço?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lanche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jantar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ceia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. No último mês, pôde entrar em contato com a sua família sempre que quis?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

## 7. No último mês, os/as funcionários/as pediram a sua opinião sobre assuntos que o/a afetavam?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

## 8. No último mês, os/as funcionários/as tiveram as competências necessárias para lhe fornecer o cuidado que precisava?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

## 9. No último mês, os/as funcionários/as trataram-no/a como um adulto?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

## 10. No último mês, os utentes da Instituição apoiaram-se uns aos outros?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

## 11. No último mês, conseguiu fazer aquilo que queria?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

## 12. No último mês, pode escolher o momento de se levantar de manhã?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

## 13. No mês passado, foi capaz de manter sua aparência como gosta?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

## 14. No último mês, os/as funcionários/as verificaram se estava confortável?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

© Copyright © 2006 Department of Community, Ageing, Rehabilitation, Education and Research, - School of Nursing and Midwifery, - The University of Sheffield, - Sheffield, - UK. Todos os direitos reservados.

Versão portuguesa © 2014 Instituto Superior Miguel Torga, Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra, Solar de Cister e Centro Social e Paroquial de Coja.

## QUESTIONÁRIO AOS UTENTES

---

**15. No último mês, os/as funcionários/as estiveram apresentáveis?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**16. No mês passado, os/as funcionários/as tiveram tempo para conversar consigo?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**17. No último mês, foram-lhe dadas as escolhas suficientes de comida e bebida?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**18. No mês passado, sempre que precisou, teve paz e tranquilidade no seu quarto?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**19. No último mês, os/as funcionários/as deram-lhe tempo suficiente para fazer as coisas?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**20. No último mês, os/as funcionários/as responderam rapidamente sempre que lhes pediu ajuda?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**21. No último mês, os/as funcionários/as respeitaram os seus pertences pessoais?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**22. No último mês, os/as funcionários/as mostraram interesse na sua família e amigos?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**23. No mês passado o seu quarto esteve apresentável para receber os visitantes?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**24. No último mês, os/as funcionários/as foram capazes de responder às suas perguntas?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**25. No último mês, os/as funcionários/as mostraram gostar de passar tempo consigo?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**26. No último mês, os/as funcionários/as incentivaram-no/a a se ajudar a si mesmo?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**27. No último mês, pôde ter comida e bebida sempre que queria?**

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

---

■ Copyright © 2006 Department of Community, Ageing, Rehabilitation, Education and Research, - School of Nursing and Midwifery, - The University of Sheffield, - Sheffield, - UK. Todos os direitos reservados.

Versão portuguesa © 2014 Instituto Superior Miguel Torga, Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra, Solar de Cister e Centro Social e Paroquial de Coja.

---

## QUESTIONÁRIO AOS UTENTES

**28.** No último mês, sempre que conseguiu fazer alguma coisa, os/as funcionários/as mostraram-se satisfeitos/as?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**29.** No último mês, os/as funcionários/as foram sensíveis à forma como se estava a sentir?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**30.** No último mês, foram-lhe dadas tarefas/atividades agradáveis para fazer?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

**31.** No mês passado, no dia-a-dia, foi sempre a mesma equipa de funcionários (as) a cuidar de si?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

### Perguntas abertas:

**A.** O que mais gosta sobre a sua vida nesta Instituição?

---

---

---

---

**B.** O que menos gosta sobre a sua vida nesta Instituição?

---

---

---

---

**C.** Existe alguma coisa que gostaria de mudar nesta Instituição?

---

---

---

---

■ Copyright © 2006 Department of Community, Ageing, Rehabilitation, Education and Research, - School of Nursing and Midwifery, - The University of Sheffield, - Sheffield, - UK. Todos os direitos reservados.

Versão portuguesa © 2014 Instituto Superior Miguel Torga, Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra, Solar de Cister e Centro Social e Paroquial de Coja.