

## **Apêndices**

## Apêndice A – Questionário de satisfação com a institucionalização



Este questionário destina-se a fins meramente académicos (mestrado em Serviço Social), será garantido o anonimato da informação prestada pelas crianças e jovens inquiridas.

---

Assinala com um X as tuas respostas.

Questionário nº \_\_\_\_\_

### 1- Sexo

Masculino ☐

Feminino ☐

### 2- Naturalidade

Concelho \_\_\_\_\_

### 3- Idade

8 a 10 anos ☐

11 a 13 anos ☐

14 a 16 anos ☐

17 a 19 anos ☐

20 anos ☐

### 4- Escolaridade

1º Ciclo ☐

2º Ciclo ☐

3ª Ciclo ☐

Secundário ☐

Ensino Superior ☐

### 5- Há quanto tempo se encontra na instituição?

Menos de um ano ☐

1 a 3 anos ☐

Mais de 3 anos ☐

**6- Concordou com a decisão de vir para a instituição?**

- Nada ☐
- Pouco ☐
- Suficiente ☐
- Bastante ☐
- Muito ☐

**7- Acha que a instituição reúne as condições físicas necessárias para o conforto dos seus  
utentes?**

- Nada ☐
- Pouco ☐
- Suficiente ☐
- Bastante ☐
- Muito ☐

**8- Acha que os funcionários estão preparados para vos prestar o apoio necessário?**

- Nada ☐
- Pouco ☐
- Suficiente ☐
- Bastante ☐
- Muito ☐

**9- O ambiente com as suas colegas é agradável?**

- Nada ☐
- Pouco ☐
- Suficiente ☐
- Bastante ☐
- Muito ☐

**10- Gosta de viver nesta instituição?**

Nada ☐

Pouco ☐

Suficiente ☐

Bastante ☐

Muito ☐

**11- Sente-se integrado(a) na instituição?**

Nada ☐

Pouco ☐

Suficiente ☐

Bastante ☐

Muito ☐

**12- Considera a instituição o seu lar?**

Sim ☐

Não ☐

Algumas vezes ☐

**13- Preferia ser apoiado por técnicos (psicólogo, assistente social, etc.) sem ter saído da sua família?**

Sim ☐

Não ☐

Talvez ☐

**14- Qual a sua opinião em relação a estas “casas” que recebem crianças em que as famílias têm problemas?**

---

---

---

---

**15- Existem várias formas de apoiar crianças com problemas na família, na tua opinião qual deveria ser a mais usada?**

Confiança a uma pessoa responsável

☐

Apoiá-la junto de outro familiar

☐

Acolhimento familiar

☐

Apoio junto dos pais

☐

Acolhimento institucional

☐

Outra \_\_\_\_\_

**16- Acha que a problemática que o trouxe a esta instituição poderia ter sido resolvida de outra forma?**

Não ☐

Sim ☐ Qual? \_\_\_\_\_

**17- No seu dia-a-dia, alguma vez sentiu que era tratado de maneira negativa por viver numa instituição?**

Sim ☐

Não ☐

Algumas vezes ☐

**18- Na sua opinião, o que é que devia mudar em instituições, como esta, para que a satisfação das utentes fosse maior?**

---

---

---

---

---

Obrigado pela colaboração!

## **Apêndice B - Guião – *Focus group***

Pretende-se o envio deste guião às equipas técnicas, para que possam refletir acerca do mesmo e posteriormente através do diretor técnico ou de outro representante da equipa debaterem/partilharem com os elementos de outras instituições que acolhem crianças e jovens no EDV.

- Que tipo de problemáticas prevalece nas crianças/jovens institucionalizadas nas vossas instituições?
- Qual a sua opinião em relação a estas “casas” que recebem crianças em que as famílias têm problemas?
- Que dificuldades vos surgem na intervenção com este público?
- Que boas práticas têm a sua instituição que considere importantes na intervenção realizada com estas crianças e jovens?
- Na sua opinião, o que é que devia mudar neste tipo de resposta, para que a satisfação dos utentes fosse maior?
- Qual considera ser o grau de satisfação das crianças e dos jovens na sua instituição? Porquê?
- Que sugestões considera pertinentes para que as instituições de acolhimento de crianças e jovens sejam uma alternativa ajustada às necessidades das crianças e jovens que dela necessitam.

**Apêndice C – “Qual a sua opinião em relação a estas “casas” que recebem crianças em que as famílias têm problemas?”**

1	São casas boas para nós aprendermos quando as mães estão com problemas.
2	É bom
3	Acho muito agradável porque as crianças que mereciam uma casa e as outras deviam aproveitar a família que têm.
4	Não respondeu
5	É bom mas temos de ter força e ajudar os outros.
6	Acho bem, porque as famílias que tiverem problemas podem mudar o que fizeram mal, claro mudavam para o bem.
7	Não respondeu
8	Eu concordo que quando as coisas não estão bem em casa e se o resto da família pode ajudar apesar de tudo a instituição pode ajudar essas crianças.
9	Não respondeu
10	São boas por nos ajudar com coisas más, mas por outro lado é mau por nos ter afastado das nossas famílias
11	Sinceramente acho que deveriam nos valorizar mais e não meter tantos castigos, tantas regras (...) mas as pessoas que cá pertencem são as melhores (...)!
12	Concordo que existam estas casas
13	Acho que é bom, porque as crianças que se calhar não gostam de estar em casa ou porque os pais gritam ou por outro motivo qualquer
14	Acho que são importantes, pois se não houvesse este tipo de casas, havia crianças que não tinham para onde ir.
15	É uma casa onde as crianças/jovens são bem recebidas

16	Ajudam para que as crianças não sofram com a família devido aos seus problemas.
17	Acho correto, se em casa não dá certo, acho que essas crianças devem ter o mínimo de carinho e respeito. Numa ela vai aprender a cumprir regras, que em casa não havia.
18	Para as crianças que têm mesmo problemas em casa, isto é melhor, acho bem que estas casas existam.
19	Claro que à pessoas e crianças que não concordam mas eu concordo, aqui vive-se e mostra-se um olhar diferente da vida lá fora e isto é uma ajuda para nós um dia mais tarde termos mais "Maturida" e consciência que se calhar a nossa família. Pois saímos daqui com algo que uma outra família não sai. Somos bem tratadas pelas educadoras, há casas de famílias que não o têm.
20	Acho bom.
21	São uma mais valia para muitas crianças que estão a viver sem as mínimas condições.
22	Espero que continuem a ajudar as crianças que precisam.
23	Boa.
24	Acho que é uma grande ajuda à família e às crianças.
25	É boa.
26	Para as crianças que não têm condições e etc, acho que deviam ser institucionalizadas pois é o melhor para elas.
27	Para as pessoas que estão em risco é boa.
28	São boas porque há meninas que não têm lar, moram na rua e até eu acho bem haver estas "casas".

29	Não concordo em alguns pontos, a instituição só deveria existir para as crianças que não têm condições, maus tratos, etc, não para as que faltam às aulas. Tanto porque se quiserem faltar faltam na mesma. Não tenho mais nada a dizer.
30	Eu acho bem porque é uma casa de correção
31	Acho bem para que as famílias tenham tempo para arranjar as coisas, para depois poderem ter lá os filhos.
32	Acho que é bom para que as crianças não assistam aquilo que os adultos fazem.
33	Acho que é uma boa ajuda, uma mais valia.
34	Acho que se não fossem estas casas haveriam muitas mais jovens e crianças em risco.
35	Acho bem porque ajudam as crianças.
36	É bom, as educadoras dão-nos atenção e educam.
37	É muito bom, porque ajudam as famílias.
38	É bom para ajudar as meninas.
39	Bom.
40	É bom.
41	A minha opinião é, acho que é bom porque as crianças assim podem ter o carinho, o apoio que se calhar não tinham em casa.
42	Não respondeu
43	Eu acho mal existirem estas casas.
44	Não sei.
45	Não respondeu
46	Não respondeu
47	Não respondeu
48	Em relação a estas casas eu acho que é boa, porque nós podemos ser alguém na vida.

49	A minha opinião em relação a casas de acolhimento são: Um bom local de resolução de problemas, escolar ou familiar. É um bom lar.
50	Não respondeu
51	Não respondeu
52	Não respondeu
53	Muito bem, recebe bem e gosto, muito bem.
54	Acho bem porque se não houvesse estas instituições as crianças não eram felizes
55	Acho bem porque nos ajudam a "crescer" para sermos melhores pessoas na vida.
56	A minha opinião em relação a estas "casas", acho que fizeram bem que existem porque não convém as jovens ficarem em casa num mau estar.
57	Não gosto nada.
58	Acho bem porque nem todas as famílias têm condições reunidas.
59	Muito confortáveis, é uma boa maneira para assim as famílias se poderem organizar e terem uma vida estável para depois ter os seus filhos.
60	Penso que estas casas deviam ser mais fundamentais e não por as meninas terem problemas escolares ou pessoais serem logo retiradas da família.
61	É importante.
62	Acho bem que recebam crianças.
63	Acho bem porque assim as pessoas aprendem a ser alguém na vida.
64	Eu acho que devem existir crianças na instituição.
65	A minha opinião é que estas casas sim, devem existir, mas para aquelas crianças que necessitam, como por exemplo aquelas crianças que não tenham um lar (...).
66	Deve existir.
67	Eu acho que devem existir porque quem tem dificuldades deve de ir para estas instituições



68	A minha opinião é que estas casas só tem um objetivo dar uma vida melhor às jovens.
69	Acho bem o ponto de vista de alguns casos, se passarem meras (muitas) necessidades, se sofrerem agressões... agora se forem retirados do seu ambiente familiar injustamente acho mal.
70	Acho bem existirem pois há quem precise muito.
71	Deviam ter mais calma a lidar com as crianças.
72	Acho bem, assim todos pensam nos problemas e têm mais espaço para pensar nos mesmos.
73	As casas que acolhem jovem são obviamente necessárias e ainda bem que existem.
74	Nada a referir.
75	Acho que é uma mais valia para os jovens que têm necessidade em ter uma vida melhor.
76	Acho bem haver pessoas que ajudam crianças e famílias que necessitam.
77	Concordo. Pois as famílias que têm problemas, não têm o ambiente mais adequado e agradável para a criança viver.
78	Concordo. Porque muitas pessoas "sofrem" lá fora quer economicamente e fisicamente e isto é um método de apoio.
79	Concordo, porque as crianças têm o direito a serem felizes, e terem uma vida sociável junto de condições que reúnem "um lar acolhedor" e não merecem ver os pais a optarem por um caminho mau, e que mais tarde os filhos ganhem um transtorno.
80	Não respondeu
81	Acho que devem existir.
82	Ainda bem que existem. Assim não estamos em casa com problemas.
83	Não sei.
84	Não respondeu

85	Não respondeu
86	Se não existissem estava muita gente a passar mal.
87	Deviam existir só para as pessoas que não têm família.
88	Estas casas ajudam quem precisa.
89	Acho bem que estas casas possam acolher quem precisa.
90	Estas casas ajudam.
91	Elas existem porque há crianças que precisam de ajuda.
92	Concordo que devem ajudar.
93	Aqui estamos protegidos.
94	Acho que devem existir.
95	Não respondeu
96	Ainda bem que existem pois muitas famílias não podem ter os filhos com eles e nesta casa têm oportunidades que lá fora não têm.
97	É bom porque assim os jovens podem ter o apoio dos técnicos e dos funcionários.
98	Não respondeu
99	Acho que devem existir para apoiar as crianças
100	É melhor uma instituição do que ficar na rua.
101	É uma casa onde as crianças podem ter um lar e contacto com as suas famílias.
102	É bom existir instituições porque há crianças que precisam de apoio.
103	Não respondeu
104	Ajudam as pessoas.
105	As famílias têm problemas porque as mães batem e os pais.
106	Estas casas devem existir para as crianças ficarem lá até os pais se organizarem e poderem recebê-las de volta.
107	Estas casas devem existir para as crianças ficarem lá até os pais se organizarem e poderem recebê-las de volta.
108	Estas casas deviam melhorar o tratamento às crianças.

109	Eu acho bem , porque se a família tem problemas deixa-os resolver e depois volta a com a família.
110	É bom para as crianças mas é um bocado de problemas porque algumas crianças entram em conflito.
111	Sim
112	Acho bem
113	Há certas famílias que têm muitos problemas graves, por isso acho que devem ir para estas casas, mas quando são problemas não muito graves acho que só devem ser aconselhados.
114	Que é uma merda
115	Acho que é uma injustiça as crianças serem trazidas para estas casa, porque eles estão habituados aos seus familiares e ao seu ambiente. Eu acho que estas casas não deviam existir.
116	É para melhorar a vida dos outros familiares
117	Mau
118	Acho que estas casas de acolhimento são necessárias para dar oportunidades a jovens de famílias carenciadas

119	Para desabituar da nossa antiga vida (faltar às aulas, etc...)
120	Acho bem
121	É bom para nós jovens construirmos uma nova vida
122	Acho que não é correto
123	É bom tenho colegas fixes gosto de estar na instituição gosto das pessoas psicólogos, assistentes
124	A minha opinião sobre as famílias não terem condições, acho bem serem institucionalizadas, agora aquelas que vêm para aqui só por faltar às aulas e consumir drogas acho que já não é tão bom, porque quem pensa que vai melhorar está enganado.
125	É uma fantochada
126	Esta casa é muito fixe é pena é ser uma fantochada
127	Não acho nada
128	Boa

**Apêndice D - “Na sua opinião o que deveria mudar em instituições como esta para que a satisfação dos utentes fosse maior?”**

1	Esta instituição está boa.
2	Nada
3	Nada a minha instituição é espetacular.
4	Não respondeu
5	Ir para as noitadas se as educadoras acharem que eram responsáveis de ir para as noitadas
6	O que deveria mudar era que nós não tivéssemos castigos, podíamos ter mas não era por coisas mínimas.
7	Não sei
8	As crianças terem mais liberdade, poderem sair mais tempo, terem mais direito ao seu espaço e às suas coisas.
9	Não respondeu
10	Passar mais tempo com os nossos familiares
11	Haver mais comida (doces), ser-mos mais acarinhados, não haver tantas regras (...) Os castigos não deveriam ser tão rigorosos. Terem mais confiança e estarem presentes todos os dias para nos ouvir e mimar (...).
12	Nada, está tudo bom.
13	Ter mais condições, mais monitores, mais respeito para com os adultos, etc...
14	Haver mais um pouco de liberdade. Regras menos rigorosas.
15	Poderem ter mais liberdade: Sair mais vezes, quando saímos, sair uma hora e ter o nosso tempo. Dar-nos pelo menos mais de 3€.
16	Instituições com poucas raparigas, em relação a esta e certas regras menos rigorosas.

17	Tudo seria melhor se as meninas tivessem respeito umas pelas outras. E era bom se todas fossem amigas.
18	Geralmente, algumas coisas. A principal era a a casa ser mais pequena e ter menos utentes e separando as idades.
19	Termos mais um pouco de liberdade. Ter menos regras. mais horas de telemóvel. Haver união.
20	Não ter muitas regras.
21	Maior compreensão das utentes.
22	Devíamos ter mais liberdade.
23	Um pouco mais de liberdade e confiarem mais nas meninas que são responsáveis e têm bom comportamento.
24	Acho que os utentes deveriam ter mais liberdade e um voto de confiança por parte da equipa.
25	Mais um pouco de liberdade e confiança nas meninas.
26	Poderiam dar telemóveis às menninas dos 15 anos mas que sejam responsáveis, pois se eu tivesse telemóvel gostava mais de cá estar. Pois eu não tenho, acho isto uma seca. Gostava que me deixassem ter telemóvel pois eu comporto-me bem e não o tenho.
27	Mais liberdade.
28	Se houvesse mais liberdade e mais horas de uso de telemóvel, muitas meninas não fugiam.
29	Pôr regras sem sentido. Respeito uma pelas outras.
30	Devia haver regras como a nossa, com que melhora-se o seu comportamento.

31	Nada
32	Nada
33	Nada
34	Não nos deviam fechar tanto do mundo, da realidade lá de fora, é isso que faz com que muitas raparigas se percam ao saírem da instituição. Deparam-se com tamanha liberdade que confundem liberdade com diversão sem consciência.
35	Ter mais liberdade.
36	Acho que as meninas deviam ter mais respeito pelos adultos.
37	Nada.
38	Nada.
39	Nada.
40	Nada a mudar.
41	A instituição é boa, mas acho que devíamos ter um pouco mais de liberdade e à uma coisas que falta nas instituições que ninguém pode dar, é o carinho e o amor que uma criança sente pelos pais e família, a falta que fazem.
42	O comportamento, etc...
43	Podiam deixar utilizar telemóveis e podíamos ter mais liberdade.
44	Não sei.
45	Devia haver telemóveis
46	Devia haver telemóvel. Podia-se sair mais vezes á rua. Poder ter o nosso próprio tabaco.
47	Não respondeu
48	Nada.
49	Nesta instituição, na minha opinião o que deveria mudar era as regras em relação ao uso de telemóvel e também com as saídas á noite, como por exemplo, eu tenho 16 anos gostaria de sair um pouco há noite para conviver com os meus amigos.
50	Não respondeu
51	Devia haver telemóveis.
52	Devia haver telemóveis.
53	Ganhar semana e jogos (...)

54	Não respondeu
55	Para instituições como esta acho que as pessoas que trabalham cá fazem de tudo para nos dar uma vida boa, o que algumas jovens não conseguem perceber, a única coisa que eu acho que se podia mudar era recebermos semanada.
56	Acho que se não fossem tantas regras, por exemplo fazer pedidos 1 semana antes, porque às vezes só nos falam um dia antes e nós aí já não podemos pedir para sair, etc...
57	Nada.
58	Nada.
59	Haver playstation, haver wii, semanada, haver wi-fi, pintar as paredes a nosso gosto, is comer fora sempre que houvesse um bom comportamento.
60	Nada na que eu estou a viver.
61	Nada.
62	Nada.
63	Nada
64	Algumas saídas ao fim-de-semana e mais nada.
65	Nada, porque não gosto de estar longe dos meus familiares e mesmo que tudo o que eu acha-se que deveria mudar mudasse, não iria á mesma gostar de estar aqui (...).
66	Nada
67	O que devia mudar aqui era as confusões que aqui havia e às vezes há.
68	Deveria haver mais atenção da parte das doutoras e das educadoras para com as jovens. As jovens recebem elogios pelas suas boas notas ou boas atitudes.

69	Depende, esta "casa" onde habito temporariamente reúne as condições bastantes boas mas eu como não me sinto bem cá, por não me sentir em casa, acho que a liberdade é pouca e isso se calhar em certos casos é mau.
70	Ter atividades para se fazer ao fim-de-semana ou seja termos alguma coisa para fazer.
71	Não sei
72	Não existe grupos e fosse todos amigos.
73	No meu ponto de vista podia haver mais disponibilidade para falar com as respetivas utentes principalmente as mais novas e achar que devia haver mesada para todas as jovens aprenderem a gerir o seu "mealheiro".
74	Nada a referir.
75	Em casas como esta poderiam ter animais de estimação até porque há pessoas que se sentem melhor com a companhia de animais.
76	Na minha opinião, nas instituições as pessoas que estão encarregues das crianças devem dar atenção, carinho, às crianças. Devem confiar e fazer com que as crianças se sintam numa família.
77	Nada
78	Acho que devíamos fazer o que quiséssemos mas sempre com o apoio das técnicas e funcionárias.
79	Termos animais de estimação, porque não aceitam animais. Termos um plasma , porque sempre quisermos ter um.
80	Não sei
81	Não sei
82	Nada
83	Nada
84	Nada
85	Nada
86	Nada
87	Não respondeu

88	Nada
89	Nada
90	Não sei
91	Nada
92	Nada
93	Nada
94	Nada
95	Não respondeu
96	Nada
97	Nada
98	Nada
99	Ter mais liberdade.
100	Não sei
101	Nada
102	Nada
103	Nada
104	Nada
105	Eu devia mudar muito não falar mal para as pessoas adultas nem dizer palavrões, nem fugir nem falar mal para as doutoras adultas.
106	Não haver tarefas domésticas (por a mesa e lavar a louça)
107	Ir mais vezes ao MAC.
108	Fazer mais atividades (visitas) fora do centro.
109	Para mim nada
110	Nada
111	Não sei
112	Para mim não é nada
113	Que a instituição não tivesse limite de idade. Que não tivessemos que ser transferido para outra instituição quando chegarmos aos 14 anos.
114	Ir a casa mais vezes
115	Não faço ideia, por estas instituições não deviam existir
116	Nada
117	Termos mais liberdade
118	Não respondeu
119	Nada Tá bom assim
120	Não respondeu
121	É melhor como esta.

122	Não haver regras
123	Não quero ficar nesta instituição
124	Se houver respeito entre os utentes e os técnicos, acho que já é muito bom, isto torna-se a nossa "2ª família"
125	Tudo
126	Tudo

127	Mais horas para comer, mais comer e privacidade
128	Ir toda a gente a casa aos fins-de-semana e aqueles que estão de castigo não vão